

08.02.- SEGUNDO NIVEL POLÍTICA DE PRIVACIDAD

https://www.mazalmadrid.com/

ÍNDICE

- 1. Objetivo de la Política de Privacidad
- 2. Definición de dato personal
- 3. Identidad del Responsable del Tratamiento
- 4. Leyes y normativas aplicables
- 5. Principios aplicables al tratamiento de los datos personales
- 6. Medidas de seguridad
- 7. Finalidades de tratamiento
- 8. Legitimación del tratamiento
- 9. Destinatarios de sus datos
- 10. Actividades de Tratamiento de datos realizadas
- 11. Datos personales de menores de edad
- 12. Procedencia y tipos de datos tratados
- 13. Derechos de los interesados
- 14. Modificación

1.-OBJETIVO DE LA POLÍTICA

En Chilibi, S.L (en adelante, Mazál Bagels), respetamos su privacidad y protegemos sus datos personales. Esta política detalla cómo recopilamos, usamos y compartimos su información conforme a la normativa aplicable en protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Esta política de privacidad se aplica al sitio web https://www.mazalmadrid.com/. Si usted no nos proporciona sus datos personales, no se realizará ningún tratamiento de su información.

Le informaremos sobre las finalidades del tratamiento, las entidades que podrían acceder a sus datos y sus derechos como titular de los mismos. Algunos tratamientos pueden estar basados en obligaciones legales, contratos o intereses legítimos, sin requerir su consentimiento expreso.

Si el sitio web utiliza cookies, se lo notificaremos claramente en nuestra Política de Cookies, donde podrá obtener más información sobre el uso de cookies y cómo gestionar sus preferencias.

Esta política garantiza transparencia y está diseñada para que conozca y ejerza sus derechos con claridad.

2.- DEFINICIÓN DE DATO PERSONAL

• Datos personales: Se entiende por datos personales cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ("usuario del Website"). Se considerará persona física identificable a toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante identificadores tales como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o a través de elementos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

3.-IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es: Chilibi, S.L NIF/DNI B09794702

¿Cómo puede contactar con nosotros?

- Domicilio postal y de nuestras oficinas: Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España
- Domicilio social: Calle Poeta Joan Maragall 3. 28020, Madrid (Madrid), España
- Email: mazal@mazalmadrid.com- Teléfono: 919 361 478

¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Esta persona recibe el nombre Responsable de Protección de Datos y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

mazal@mazalmadrid.com





4.- LEYES Y NORMATIVAS APLICABLES

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos está desarrollada en base a las siguientes normativas y leyes de protección de datos:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. En adelante RGPD.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. En adelante LOPD/GDD.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de los Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico. En adelante LSSICE.

5.- PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En Mazál Bagels tratamos los datos personales conforme a los principios establecidos en la normativa vigente, garantizando que el tratamiento sea:

- Lícito, leal y transparente: Informamos de manera clara y accesible sobre cómo se recopilan y usan los datos.
- Limitado a fines específicos: Los datos se recogen con fines legítimos y no se utilizan para otros propósitos.
- Minimización de datos: Solo solicitamos los datos estrictamente necesarios.
- Exactitud: Mantenemos los datos actualizados y corregimos los inexactos.
- Limitación de conservación: Los datos se conservan sólo durante el tiempo necesario para los fines indicados.
- Integridad y confidencialidad: Aplicamos medidas de seguridad adecuadas para protéger los datos.
- Responsabilidad proactiva: Asumimos la responsabilidad de cumplir y demostrar el cumplimiento de estos principios.

6.-MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

En Mazál Bagels, hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales que tratamos. Estas medidas están diseñadas para prevenir la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento indebido de los datos, adaptándose al estado de la tecnología y a los riesgos potenciales.

Entre las medidas destacamos:

- Confidencialidad: Solo personas autorizadas pueden acceder a la información.
- Integridad: La información se mantiene precisa y protegida contra modificaciones no autorizadas.
- Disponibilidad: Garantizamos que los datos estén accesibles para las personas autorizadas en todo momento.
- Evaluación continua: Revisamos y mejoramos regularmente nuestras medidas de seguridad para adaptarnos a nuevas amenazas y avances tecnológicos.
- Seudonimización y cifrado: Aplicamos estas técnicas para reforzar la protección de los datos, especialmente los sensibles

7.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

¿Para qué queremos tratar sus datos?

A continuación le detallamos los usos y finalidades previstas:

Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas

Gestionar pedidos y reservas de clientes

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

Facilitar la realización de pedidos a través de la web y su conexión con plataformas de terceros (Uber Eats y Glovo) Gestionar el consentimiento del usuario sobre términos y condiciones del servicio Gestionar presupuestos de catering y contacto con clientes Responder a solicitudes y consultas realizadas a través de la web

Cookies, píxel y tracking

Identificar problemas.

Obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios.

Retener las preferencias del usuario durante su permanencia en un sitio web.





Gestión de pedidos

Comercio electrónico Facturar y entregar los pedidos realizados Realizar compras o pedidos de nuestra página web Realizar compras o pedidos desde la App Glovo o Uber Selección modalidad de envío y horario

Gestión de suscriptores

Marketing, publicidad y prospección comercial

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas: Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras los interesados no soliciten su supresión o cuando los datos dejen de ser necesarios -incluyendo la necesidad de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables-o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras no se solicite su supresión y sea legalmente procedente. Posteriormente, se suprimirán o anonimizarán salvo obligación legal de conservación.

Cookies, píxel y tracking Deberá acceder a nuestra política de cookies para conocer el tiempo de conservación de cada cookie así como la información que se ha recabado.

Gestión de pedidos: Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos

Gestión de suscriptores: Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos

8.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas

- Consentimiento explícito del interesado
 - RGPD: 6.1.a) Consentimiento del interesado. La base legal para el envío de información relativa al ejercicio profesional o de interés profesional y para la prestación de los servicios voluntarios es el consentimiento que usted presta que podrá retirar en cualquier momento.
- Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato
- Interés legítimo del Responsable del Tratamiento o de terceros
 - RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- (Art. 6.1.b RGPD) Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

- (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado
 - LSSICE. Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico
 - RGPD y LOPDGDD. Cumplimiento obligación legal: Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDYGDD). Cumplimiento obligación legal: Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDYGDD)

Cookies, píxel y tracking

• (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado

Gestión de pedidos

• Consentimiento explícito del interesado

Gestión de suscriptores

• Consentimiento explícito del interesado

9.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas. En su caso, podrán realizarse comunicaciones a personas relacionadas con la actividad o servicio prestado.

Cookies, pixel y tracking: Empresas dedicadas a publicidad o marketing directo





Gestión de pedidos: Administración Tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales. Se ceden datos a las empresas de reparto como Uber y Glovo

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

10.- ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS

Se describen a continuación las actividades de tratamiento de datos realizadas a través de https://www.mazalmadrid.com/, especificando:

- Actividad: Nombre de la actividad de tratamiento de datos.
- Finalidades: Usos y tratamientos realizados con los datos recabados.
- Base legal: Fundamento jurídico que legitima el tratamiento de datos.
- Datos tratados: Tipos de datos procesados.
- Procedencia: Fuente de los datos.
- Conservación: Periodo de conservación de los datos.
- Destinatarios: Terceros a quienes se les ceden los datos.
- Transferencias internacionales: Transferencias de datos fuera de la Unión Europea.

10.1 -Actividades de tratamiento

Son aquellas actividades de tratamientos de datos cuyas finalidades son necesarias para la prestación de los servicios.

AGENDA / GESTIÓN LIBRO DE PEDIDOS Y RESERVAS

AGENDA / GESTION LIBRO DE PEDIDO	25 I NESERVAS
Bases jurídicas	Consentimiento explícito del interesado (RGPD: 6.1.a) Consentimiento del interesado.); Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato; Interés legítimo del Responsable del Tratamiento o de terceros (RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento); (Art. 6.1.b RGPD) Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato
Finalidades	Gestionar pedidos y reservas de clientes
Categorías de datos y colectivos	Clientes (Datos identificativos)
Procedencia de datos	El propio interesado o su representante legal
Categoría de destinatarios	En su caso, podrán realizarse comunicaciones a personas relacionadas con la actividad o servicio prestado.
Transferencia internacional	No están previstas
Plazo de conservación	Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras los interesados no soliciten su supresión o cuando los datos dejen de ser necesarios -incluyendo la necesidad de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables-o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados
Medidas de seguridad	Se han aplicado las medidas de seguridad pertinentes para mitigar el riesgo existente. En cualquier caso, serán de aplicación las medidas de seguridad del artículo 32 del RGPD:
	 La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico. Un proceso de verificación, evaluación y val valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento. La seudonimización y el cifrado de datos personales.





GESTIÓN DE CONSULTAS, PEDIDOS Y VINCULACIÓN A PLATAFORMAS EXTERNAS		
Bases jurídicas	(Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado (LSSICE. Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico., RGPD y LOPDGDD. Cumplimiento obligación legal: Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDYGDD))	
Finalidades	Facilitar la realización de pedidos a través de la web y su conexión con plataformas de terceros (Uber Eats y Glovo); Gestionar el consentimiento del usuario sobre términos y condiciones del servicio; Gestionar presupuestos de catering y contacto con clientes; Responder a solicitudes y consultas realizadas a través de la web	
Categorías de datos y colectivos	Usuarios de la web (Datos identificativos)	
Procedencia de datos	El propio interesado o su representante legal	
Categoría de destinatarios	No están previstas	
Transferencia internacional	No están previstas	
Plazo de conservación	Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras no se solicite su supresión y sea legalmente procedente. Posteriormente, se suprimirán o anonimizarán salvo obligación legal de conservación.	
Medidas de seguridad	De acuerdo con el artículo 32 del RGPD y la Disposición Adicional Primera de la LOPDGDD, se implementarán las siguientes medidas de seguridad :	
	•Medidas organizativas: Control de acceso a los datos mediante autenticación segura y revisión periódica de accesos. Formación continua del personal en protección de datos.	
	•Medidas técnicas: Cifrado de datos en tránsito y en reposo, implementación de autenticación multifactor para el acceso interno a los sistemas, y almacenamiento en entornos con protección frente a accesos no autorizados.	
	•Medidas físicas: Restricción de acceso a servidores y copias de seguridad con almacenamiento seguro y acceso restringido.	
	•Gestión de incidentes: Registro de incidencias, protocolo de respuesta ante brechas de seguridad y notificación a la autoridad de control en caso de afectación de derechos.	

COOKIES, PÍXEL Y TRACKING	
Bases jurídicas	(Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado
Finalidades	Identificar problemas.; Obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios.; Retener las preferencias del usuario durante su permanencia en un sitio web.
Categorías de datos y colectivos	Usuarios de la web (Datos identificativos; Otras categorías)
Procedencia de datos	El propio interesado o su representante legal
Categoría de destinatarios	Empresas dedicadas a publicidad o marketing directo
Transferencia internacional	No están previstas
Plazo de conservación	Deberá acceder a nuestra política de cookies para conocer el tiempo de conservación de cada cookie así como la información que se ha recabado.





GESTIÓN DE PEDIDOS	
Bases jurídicas	Consentimiento explícito del interesado
Finalidades	Comercio electrónico; Facturar y entregar los pedidos realizados; Realizar compras o pedidos de nuestra págína web ; Realizar compras o pedidos desde la App Glovo o Uber; Selección modalidad de envío y horario
Categorías de datos y colectivos	Clientes Ecommerce (Datos identificativos; Económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios)
Procedencia de datos	El propio interesado o su representante legal
Categoría de destinatarios	Administración Tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales; Se ceden datos a las empresas de reparto como Uber y Glovo
Transferencia internacional	No están previstas
Plazo de conservación	Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos
Medidas de seguridad	Se han aplicado las medidas de seguridad pertinentes para mitigar el riesgo existente. En cualquier caso, serán de aplicación las medidas de seguridad del artículo 32 del RGPD:
	 La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico. Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento. La seudonimización y el cifrado de datos personales.

GESTIÓN DE SUSCRIPTORES	
Bases jurídicas	Consentimiento explícito del interesado
Finalidades	Marketing, publicidad y prospección comercial
Categorías de datos y colectivos	Suscriptores boletin de noticias (Datos identificativos)
Procedencia de datos	El propio interesado o su representante legal
Categoría de destinatarios	No están previstas
Transferencia internacional	No están previstas
Plazo de conservación	Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos
Medidas de seguridad	 Se han aplicado las medidas de seguridad pertinentes para mitigar el riesgo existente. En cualquier caso, serán de aplicación las medidas de seguridad del artículo 32 del RGPD: La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico. Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento. La seudonimización y el cifrado de datos personales.

11.- DATOS DE MENORES DE EDAD

¿Cómo manejamos los datos de los menores de edad?

Los menores de 14 años no pueden utilizar los servicios ofrecidos a través de nuestro sitio web sin la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales. Estos serán los únicos responsables de todas las acciones realizadas a través del sitio web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de formularios en línea con los datos personales de los menores y, en su caso, la selección de las casillas correspondientes.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LOPD/GDD, solo los mayores de 14 años pueden otorgar su consentimiento para el tratamiento lícito de sus datos personales por Mazál Bagels.

12.-PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS





¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas

Clientes: El propio interesado o su representante legal

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

- Usuarios de la web: El propio interesado o su representante legal Cookies, píxel y tracking
- Usuarios de la web: El propio interesado o su representante legal Gestión de pedidos
- Clientes Ecommerce: El propio interesado o su representante legal
 Gestión de suscriptores
- Suscriptores boletin de noticias: El propio interesado o su representante legal

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas

Clientes

Datos identificativos (Nombre y apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

Usuarios de la web

Datos identificativos (Dirección electrónica; Nombre y apellidos; Teléfono)

Cookies, píxel y tracking

Usuarios de la web

Datos identificativos (Dirección IP)

Otras categorías (ID generado por el Píxel o Cookie)

Gestión de pedidos

Clientes Ecommerce

Datos identificativos (Nombre y apellidos; Dirección postal; NIF / NIE / Pasaporte; Dirección electrónica; Teléfono)

Económicos, financieros y de seguros (Datos bancarios)

Transacciones de bienes y servicios (Transacciones financieras)

Gestión de suscriptores

Suscriptores boletin de noticias

Datos identificativos (Nombre y apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

13- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cuáles son los derechos respecto a sus datos?

La normativa de protección de datos le otorga derechos específicos que puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos. Estos derechos son personales e intransferibles, lo que significa que solo usted, como titular de los datos, puede ejercerlos tras la verificación de su identidad.

A continuación, se describen sus derechos:

- •Derecho de acceso: Puede solicitar confirmación de si Mazál Bagels está tratando sus datos y acceder a la información relacionada con su tratamiento.
- ·Derecho de rectificación: Si sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar su corrección.
- •Derecho de supresión ("derecho al olvido"): Puede solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o si retira su consentimiento.
- •Derecho a la limitación del tratamiento: Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, por ejemplo, mientras se verifica su exactitud o en otros casos previstos por la ley.
- •Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- •Derecho de oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, o cuando el tratamiento se base en un interés legítimo.
- •Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas. Puede solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluidas las elaboraciones de perfiles.

Derecho a retirar el consentimiento: Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del





tratamiento basado en el consentimiento previo.

•Derecho a presentar una reclamación: Si considera que sus derechos no han sido respetados, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente: Agencia Española de Protección de Datos info@aepd.es https://www.aepd.es

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactar a Mazál Bagels utilizando la siguiente información de contacto:

• Responsable: Chilibi, S.L.

• Dirección: Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

• Teléfono: 919 361 478

E-mail: mazal@mazalmadrid.com

Página web: https://www.mazalmadrid.com/

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo enviando un correo electrónico a estas direcciones: rgpd@aratechlegal.es / mazal@mazalmadrid.com o un correo postal a : Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

¿Cómo puede presentar una reclamación si considera que no se respetan sus derechos?

Si cree que el tratamiento de sus datos personales no cumple con la normativa de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Autoridad de Control** correspondiente en su país de residencia o lugar de actividad.

Dependiendo de su ubicación, puede dirigirse a la autoridad competente en su país. Por ejemplo:

·En Alemania, puede contactar con la Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

•En Francia, la autoridad competente es la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Los detalles específicos de contacto para España son los siguientes:

Agencia Española de Protección de Datos
 C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España
 Email: info@aepd.es- Teléfono: 912663517

 Web: https://www.aepd.es

Si no está seguro de qué autoridad le corresponde o necesita información sobre otras autoridades de control, puede consultar el artículo sobre Autoridades de Control de Protección de Datos, donde encontrará los datos de contacto y enlaces según su ubicación.

14.-MODIFICACIÓN Y PRINCIPIO DE INFORMACIÓN

Este documento garantiza que comprende cómo tratamos sus datos personales. Al utilizar nuestro sitio web o servicios, usted confirma haber sido informado sobre los términos de nuestra Política de Privacidad, de acuerdo con el **principio de información** establecido en el Artículo 13 del RGPD. Las bases legales para el tratamiento de sus datos personales están recogidas en el Artículo 6 del RGPD, y pueden incluir la ejecución de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales o el interés legítimo, entre otros.

Esta política ha sido elaborada con la colaboración de *Auratech Legal*, despacho especialista en protección de datos, y será revisada periódicamente para garantizar su adecuación y cumplimiento.

Mazál Bagels se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en función de cambios legislativos, jurisprudenciales o directrices de las autoridades de control. Cualquier modificación relevante que afecte las finalidades del tratamiento, plazos de conservación o derechos de los usuarios será comunicada de manera explícita.

Última actualización: 21 de febrero de 2025



